

# KOUČING A KOUČING PRI PRÁCI

(2 dni)

**Kurz je určený pre:** majiteľia firiem, stredný a vyšší manažment obchodných spoločností, ale i z oblasti služieb, výroby, štátnej sféry a športového trénerstva

Zodpovedáte za svoj pracovný tím a cítite potrebu zvýšiť výkon niektorých členov, alebo celého tímu? Chcete ovládať umenie maximálneho využitia potenciálu Vašich pracovníkov, umenie ich individuálneho rozvoja tak, aby boli čo najúspešnejší pri plnení pracovných úloh, motivovaní k osobnému rozvoju a tvorili potenciál pre Vašu spoločnosť? Máte ideálnu možnosť vstúpiť spolu s nami do tajov tohto umenia, osvojiť si potrebné vedomosti a zručnosti a stať sa uznávaným šéfom, či vedúcim.

**Ako sa teda stať úspešným a efektívnym koučom, uznávaným šéfom, ktorého pracovníci maximálne využívajú svoj individuálny potenciál, sú motivovaní a úspešne plnia svoje pracovné úlohy?**

Absolventi budú ovládať zásady správneho koučingu, poznať kvality efektívneho kouča, vedieť správne sledovať a posúdiť výkon pracovníkov v porovnaní s požadovanými štandardami, vedieť identifikovať priestor na rozvoj svojich pracovníkov, ovládať techniku správneho poskytovania spätnej väzby a motivovať, analyzovať a sumarizovať poznatky z koučingu, stanovovať ciele na rozvoj a individuálne rozvojové plány pre svojich ľudí, implementovať ich a dosiahnuť tak zvýšenie výkonu celého tímu.

## Metódy použité na tréningu:

Prednášky, cvičenia, modelové situácie, skupinové riešenia a ich analýza spojená so spätnou väzbou, odovzdávanie vzájomných skúseností z praxe, diskusia, užitočné tipy a rady lektorov, individuálny tréningový plán

## Koučing

**Ako spraviť z dobrých pracovníkov ešte lepších a ako zvýšiť ich výkon.**

- Čo je koučing?
- Čím sa odlišuje od iných metód rozvoja?
- Aké sú základné nástroje koučingu?
- Čo je úlohou kouča a čo je podstatou koučingu?
- Aké sú hlavné ciele koučingu?
- Čo koučing určite nie je?
- Prečo je koučing dôležitý a aký má význam?
- Čo robí efektívny kouč a aké sú predpoklady úspešného koučingu?
- Koho a kedy koučovať a koho nie?
- Aká je postupnosť koučingu a čo znamená „kruh koučingu“?
- Aké sú jeho jednotlivé fázy a ako ich zvládnuť?
- Ako správne sledovať výkon pracovníka, v porovnaní s požadovanými štandardami?

- Ako identifikovať a správne komunikovať pracovníkom ich priestor na ďalší rozvoj?
- Ako správne stanovovať pracovné ciele?
- Ako zostaviť a správne implementovať individuálne rozvojové plány? Prečo?
- Hlavné zásady správneho koučingu. Ktoré sú to?
- Čo je to spätná väzba a aký je jej význam a aká jej je pridaná hodnota?
- Aké sú jej pravidlá a postupnosť? Čo musím dodržiavať?
- Ako teda správne poskytovať spätnú väzbu a využiť správne tipy?
- Čoho sa pri spätnej väzbe vyvarovať? Čo nesmieme pri nej robiť?
- Ako prijímať spätnú väzbu?
- Aké nástroje by sme mali v koučingu využívať a prečo?
- Kvality efektívneho kouča? Ktoré sú to, ako sa prejavujú?

### Koučing pri práci

- Čo je to „koučing pri práci“ a aký je jeho význam?
- Aké sú správne princípy koučingu pri práci?
- Kvality správneho kouča pri práci. Ktoré sú to, ako sa prejavujú?
- Ako súvisia štandardy hodnotenia s klasifikáciou výkonu?
- Aké sú techniky koučovania pri práci?
- Tipy pre správny koučing pri práci. Čo robiť a čo nie?
- Aké nástroje, dokumentácia a reporting sú používané pri koučingu pri práci?
- Ako nastaviť a implementovať systém koučingu pri práci?