

FIREMNÁ KOMUNIKÁCIA A RIEŠENIE KONFLIKTU NA PRACOVISKU (2 dni)

Interná klíma každej spoločnosti je významne ovplyvnená vzájomnou komunikáciou jej pracovníkov. Často krát sa hovorí, že: „všetko je o komunikácii!“, alebo „nemému dieťaťu, ani vlastná mať nerozumie!“

Pracujete v kolektíve? Denne komunikujete so svojimi nadriadenými, podriadenými, resp. s kolegami na rovnakej úrovni pracovného zaradenia? Spolupracujete s kolegami z iných oddelení, ale narádzate na nepochopenie? Chcete aby Vaši spolupracovníci s Vami radi komunikovali, boli k Vám otvorení a zaujímal ich Váš názor? Cítite, že potrebujete zmeniť svoj doterajší spôsob komunikácie na efektívnejší?

Ako si teda osvojiť pravidlá správnej firemnej komunikácie, stať sa reprezentantom správnej firemnej kultúry a efektívne komunikovať v každej situácii a s každým...?

Absolventi budú ovládať zásady správnej a efektívnej firemnej komunikácie, naučia sa ako komunikovať s rôznymi typmi ľudí, ako zvládať obtiažne situácie a riešiť konflikty na pracovisku. Spoznajú, akým chybám sa treba vyvarovať, ako komunikáciu zlepšovať a zvládať prípadný stres, vyplývajúci z problémov vo firemnej komunikácii.

Metódy použité na tréningu:

Prednášky, cvičenia, modelové situácie, skupinové riešenia a ich analýza spojená so spätnou väzbou, kamerová skúška, odovzdávanie vzájomných skúseností z praxe, diskusia, užitočné tipy a rady lektorov.

- Aká je úloha a podstata firemnej komunikácie?
- Aký je význam dobrej komunikácie so zamestnancami?
- Aké rôzne prístupy k internej komunikácii poznáme?
- Aké rôzne smery v internej komunikácii poznáme?
- Akých najčastejších chýb sa v internej komunikácii dopúšťame?
- Ako môžeme eliminovať najčastejšie chyby v internej komunikácii?
- Čo je to konflikt? K čomu vedie a kde sa s ním môžeme stretnúť?
- Aké tipy konfliktov poznáme a aké sú ich príčiny?
- Aké štýly komunikácie poznáme, ako ich rozlíšime a ako im prispôbiť svoj štýl?
- Aká je moja vlastná emocionalita a aký je môj štýl komunikácie?
- Aké sú fázy konfliktu, čo môžeme v jednotlivých fázach očakávať a ako postupovať?
- Ako identifikovať a ako riešiť konflikt na pracovisku?
- Čo ovplyvňuje náš postoj ku konfliktu?
- Aké sú štýly a techniky riešenia konfliktu?
- Akých 6 krokov obsahuje správne štruktúrované riešenie konfliktu?
- Akými zásadami sa pri riešení konfliktu riadime?
- K čomu vedie dlhodobý konflikt, aké môžu byť následky a čo robiť pre odbúranie stresu?